

Medienmitteilung

Mehrfach zugestellte Stromrechnungen der Energie- und Wasserversorgung Appenzell

Wir möchten betroffene Kunden der Energie- und Wasserversorgung Appenzell (EWA) darauf hinweisen, dass durch einen technischen Fehler am Samstag, 11. Februar 2023 mehrere Strom-Schlussabrechnungen 2022 mit derselben Rechnungsnummer an dieselbe Adresse gesendet wurden. Wir möchten betonen, dass dies keine Auswirkungen auf die Richtigkeit der Rechnungen und der berechneten Beträge hat.

Wir bitten die betroffenen Kunden, die zu viel zugestellten Rechnungsexemplare zu vernichten und den Rechnungsbetrag jeweils nur einmal zu begleichen.

Unser Team arbeitet eng mit der für Druck, Verpackung und Versand verantwortlichen externen Unternehmung zusammen, um den Fehler zu analysieren und zukünftig zu vermeiden.

Auch möchten wir uns bei denjenigen Kunden bedanken, die uns bereits auf den Fehler hingewiesen haben und uns dabei geholfen haben, den Vorfall schnell zu erkennen. Für die entstandenen Unannehmlichkeiten möchten wir uns in aller Form entschuldigen und bitten um Verständnis.

Energie- und Wasserversorgung Appenzell