



Ratskanzlei

Marktgasse 2
9050 Appenzell
Telefon +41 71 788 93 11
info@rk.ai.ch
www.ai.ch

Appenzell, 12. Juni 2026

Medienmitteilung der Standeskommission

Anpassung der Schalteröffnungszeiten bei den Bevölkerungsdiensten

Die Bevölkerungsdienste des Kantons Appenzell I.Rh. passen ihre Schalteröffnungszeiten ab dem 22. Juni 2026 im Rahmen eines einjährigen Versuchsbetriebs an. Das Dienstleistungsangebot bleibt unverändert. Zudem können individuelle Termine auch ausserhalb der regulären Schalteröffnungszeiten vereinbart werden.

Die Standeskommission hat einen auf ein Jahr befristeten Versuchsbetrieb bei den Bevölkerungsdiensten beschlossen. Ab dem 22. Juni 2026 bleibt der Schalter der Bevölkerungsdienste am Montag- und Donnerstagnachmittag geschlossen. An den übrigen Tagen und Zeiten gelten die bisherigen Öffnungszeiten. Ziel ist es, störungsärmere Zeitfenster für die Bearbeitung anderer Anliegen zu schaffen, die bestehenden Ressourcen gezielt einzusetzen und die hohe Bearbeitungsqualität weiterhin sicherzustellen. Die Anpassung betrifft bewusst die am wenigsten frequentierten Halbtage.

Der Versuchsbetrieb dauert bis Ende Mai 2027. Die Erfahrungen und Auswirkungen werden während dieser Zeit ausgewertet. Anschliessend entscheidet die Standeskommission über das weitere Vorgehen.

Die Bevölkerungsdienste sind unter anderem für die Einwohnerkontrolle des inneren Landesteils, das kantonale Passbüro sowie für den kantonalen Migrationsbereich und den Asylvollzug zuständig. Viele Dienstleistungen können bereits heute auf elektronischem Weg oder nach vorgängiger Terminvereinbarung in Anspruch genommen werden.

Neue Schalteröffnungszeiten ab Montag, 22. Juni 2026

Montag: 08.00 bis 11.30 Uhr

Dienstag: 08.00 bis 11.30 Uhr und 14.00 bis 17.00 Uhr

Mittwoch: 08.00 bis 11.30 Uhr und 14.00 bis 17.00 Uhr

Donnerstag: 08.00 bis 11.30 Uhr

Freitag: 08.00 bis 11.30 Uhr und 14.00 bis 17.00 Uhr

Individuelle Termine können auch ausserhalb der regulären Schalteröffnungszeiten vereinbart werden.

Kontakt für weitere Fragen

Landesfährich Jakob Signer, Vorsteher Justiz-, Polizei- und Militärdepartement

(Erreichbar von 14.00 bis 16.00 Uhr)

Telefon 079 646 40 00

E-Mail jakob.signer@jpmd.ai.ch